

	Omavalvonnan raportti
Palveluyksikkö:	Hyvinvointikeskus Keinupuisto, Hyvinvointikoti Hilpi
Vastuuhenkilön nimi:	Piritta Vähätalo
Raportoinnin ajanjakso:	5/2025-8/2025

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja/ tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma- ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamia käsitelty säännöllisesti palavereissa Haastavasti käyttäytyvän asiakkaan kohtaaminen ja vuorovaikutus Riskien arviointi tehty viimeksi toukokuussa 2025.	Poikkeamien kirjaaminen aktiivisesti ja niiden käsittely Syksyllä 2025 tulossa koulutus haastavasti käyttäytyvän asiakkaan kohtaamisesta. Riskien arviointi tehdään RiskiArvi-ohjelmalla	Toukokuu 2025- elokuu 2025 Yksikön johtaja Yksikön johtaja, tiiminvetäjä, sairaanhoitaja
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Hyvinvointikeskus Keinupuistossa kiinnitetään huomiota virikkeiden ja ulkoilujen järjestämiseen. Järjestetään vaihtelevaa ja monipuolista ohjelmaa. Asukaskokousten järjestäminen 1 x kk	Nimetään vastuuhenkilöt päivittäin toiminnallisiin ryhmiin. Kesäkuussa 2025 oli omaisten ilta. Syksyllä 2025 tulossa omaistenilta. Jatketaan asukaskokousten järjestämistä 1xkk.	Virikevastaavat, koko henkilökunta ja Yksikön johtaja. Yksikön johtaja Virikevastaavat, henkilökunta ja Yksikön johtaja.
Palveluiden sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Palveluiden ja töiden sujuvuutta kehitetään.	Jatkovaa kehitystyötä hoitotyön toimintamallien sujuvuuteen.	Yksikön johtaja ja tiiminvetäjä
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstön vaihtuvuus.	Uusia työntekijöitä rekrytoitu.	Yksikön johtaja



Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Tietosuojakoulutusta keväällä 2025. Kirjaamiskoulutus syksyllä 2025.	Henkilökunta osallistunut tietosuojan verkkokoulutukseen.	Yksikön johtaja
---	---	---	-----------------

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Rakenteellinen kirjaaminen koulutus 09-10/2025	Yksikön johtaja
	Haasteellisesti käyttäytyvän asiakkaan kohtaaminen syksy/2025.	Yksikön johtaja

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).